



# *Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*

Dipartimento per la programmazione e la gestione  
delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione generale per gli studi la statistica e i sistemi informativi

---

MIUR – AOODGSSSI – REGISTRO UFFICIALE

Prot. **2172** del 19.04.2011 - USCITA

Alle Istituzioni Scolastiche Statali

LORO SEDI

## **OGGETTO PROGETTI DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE.**

Come è noto il progressivo decentramento delle operazioni amministrative di gestione del personale scolastico e la necessità di ampliamento dei servizi offerti alle famiglie hanno da tempo reso necessario lo sviluppo di un sistema di supporto informatico agli operatori delle segreterie scolastiche.

Con la realizzazione di OIL - Ordinativo Informatico Locale è stato attivato un processo di standardizzazione dei rapporti telematici tra banca cassiere e istituzione scolastica: l'obiettivo è quello di veicolare tutti gli ordini di pagamento (mandati di pagamento) e di incasso (reversali di incasso) intercorrenti tra le scuole e l'Istituto Cassiere utilizzando le modalità telematiche standard eliminando la predisposizione e l'invio su cartaceo.

Il sistema SISSI, inizialmente dedicato a poche attività di segreteria, è stato ampliato progressivamente per far fronte ai numerosi impegni di natura contabile e amministrativa.

Oggi sul portale SIDI esiste un'area, il SIDI Bilancio Scuola, che è l'evoluzione web della relativa area SISSI. Il SIIS - Sistema Informativo Integrato delle Scuole costituisce un sistema certificato di cooperazione tra il MIUR, le società di software che lavorano per le segreterie scolastiche e le scuole per la realizzazione di flussi di dati e condivisione di servizi. Lo scopo è quello di aumentare l'interoperabilità e l'integrazione del sistema informativo del MIUR attraverso soluzioni sicure implementate e condivise con terze parti .

Mediante il progetto POLIS, che consente l'inoltro delle "istanze on line" dirette all'Amministrazione, si è fornito un nuovo strumento per la presentazione delle domande connesse ai principali procedimenti amministrativi, eliminando la necessità per le scuole di inserire una mole notevole di dati.

La realizzazione di progetti condivisi con altri Enti ha ridotto per le scuole la necessità di inviare su cartaceo una serie di provvedimenti: ad esempio è stato attivato il TFR telematico al fine di accelerare e semplificare per le istituzioni scolastiche le procedure di liquidazione del personale assunto a tempo determinato.

In collaborazione con il Ministero dell'economia e delle finanze e la Ragioneria Generale dello Stato è stato predisposto l'invio completamente dematerializzato dei contratti di supplenza riducendo i tempi di lavorazione e i costi.

A queste iniziative, già realizzate ed operative, il MIUR sta affiancando nuovi progetti che si caratterizzano per una forte connotazione innovativa, il cui fine ultimo è quello di semplificare e rendere più efficiente l'attività amministrativa delle scuole, fornendo al contempo una serie di servizi a beneficio di una platea ben più ampia costituita da studenti, famiglie, cittadini, imprese.



# *Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*

Dipartimento per la programmazione e la gestione  
delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione generale per gli studi la statistica e i sistemi informativi

---

## **Servizi Scuola Famiglia via web**

Nell'ambito di quanto previsto dall'art. 7 del protocollo firmato in data 30 ottobre 2008 dal Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione e dal Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, è stato avviato, congiuntamente al Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica della Presidenza del Consiglio dei Ministri il progetto "Servizi Scuola Famiglia via web".

Il progetto mette a disposizione delle istituzioni scolastiche un portale Web che consente l'erogazione di servizi online alle famiglie e studenti.

Dal punto di vista della scuola, il progetto ha come obiettivo la semplificazione dell'operatività delle segreterie, una maggiore facilità di interazione con le famiglie degli alunni e l'avvio del processo di dematerializzazione dei documenti, con conseguente risparmio di spesa e guadagno di efficienza.

Dal punto di vista della famiglia, i vantaggi derivanti da questo processo di innovazione riguarderanno le modalità di comunicazione con la scuola che risulteranno più agevoli e tempestive, riducendo la necessità di recarsi fisicamente presso la scuola per semplici adempimenti burocratici.

Il portale dei "Servizi Scuola Famiglia via web", denominato **ScuolaMia**, è in linea all'indirizzo <http://scuolamia.pubblica.istruzione.it>.

Il portale fornisce i seguenti servizi in modalità multicanale (web, e-mail, sms):

- ☑ **Comunicazioni** - Comunicazioni della scuola alle famiglie
- ☑ **Assenze e ritardi** - Avviso ai genitori di assenze e ritardi
- ☑ **Colloqui** - Gestione della prenotazione dei colloqui con i docenti
- ☑ **Rendimento scolastico** - Comunicazioni dei docenti alle famiglie relativamente alle valutazioni ottenute dall'alunno durante l'anno scolastico
- ☑ **Certificati** - Rilascio di certificati scolastici
- ☑ **Pagelle** - Possibilità di visualizzare le pagelle online

Il portale si arricchirà (entro l'inizio del prossimo anno scolastico) dei seguenti servizi:

- ☑ **Pagelle** - Sostituzione della pagella cartacea con l'equivalente documento digitale e presa visione della famiglia on line. Per realizzare questo obiettivo, a dirigenti scolastici e direttori dei servizi generali ed amministrativi saranno rilasciati strumenti di firma digitale (come illustrato di seguito) che consentiranno di firmare digitalmente le pagelle e ogni altro documento elettronico d'interesse, attraverso una semplice procedura web e secondo i requisiti previsti dal codice dell'amministrazione digitale.
- ☑ **Pagamenti** - Piattaforma di pagamento di tasse e contributi. La scuola potrà gestire qualsiasi pagamento sui propri conti correnti postali ed avere la visibilità dei versamenti effettuati dalle famiglie direttamente sul portale.



# *Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*

Dipartimento per la programmazione e la gestione  
delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione generale per gli studi la statistica e i sistemi informativi

---

- ☑ **Iscrizioni** - Gestione della domanda di iscrizione. Il portale metterà a disposizione il modello di domanda di iscrizione che potrà essere inoltrato dalla famiglia alla scuola.

È in corso una campagna informativa che coinvolge diversi mezzi divulgativi con l'obiettivo di dare ampia diffusione all'iniziativa. Sono in consegna alle scuole i kit di materiale pubblicitario.

Si invitano pertanto tutte le istituzioni scolastiche ad aderire al progetto cercando nel contempo di coinvolgere le famiglie dei propri alunni.

## **Help Desk per aderire a Scuola Mia**

Per ogni chiarimento sulle modalità di adesione al progetto è stato istituito, in collaborazione con Formez PA, un desk informativo con numero verde 800.254.009.

## **Documentazione e assistenza tecnica**

Per le problematiche tecniche relative all'uso del prodotto portale Scuola Mia, sull'home page del portale (<http://scuolamia.pubblica.istruzione.it>) sono disponibili:

- la "Guida all'utilizzo del portale", destinata sia agli utenti scuola che agli utenti famiglia, contenente le informazioni per l'adesione e una panoramica generale dei servizi e le informazioni per effettuare l'adesione
- le FAQ per trovare risposte rapide alle problematiche più frequenti

All'interno delle aree Famiglia e Scuola sono invece disponibili, previa autenticazione, le rispettive guide utente con i dettagli operativi per l'utilizzo dei servizi.

Le segreterie scolastiche possono rivolgersi al numero verde del SIDI per informazioni e problematiche di tipo squisitamente tecnico.



# Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione  
delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione generale per gli studi la statistica e i sistemi informativi

---

## **Semplificazione delle comunicazioni tra Istituti scolastici e Aspiranti Supplenti per mezzo della Posta Elettronica Certificata (PEC)**

Il MIUR è inoltre da tempo fortemente impegnato nella realizzazione di iniziative di semplificazione dei procedimenti amministrativi che coinvolgono le istituzioni scolastiche, con l'obiettivo di garantire una maggiore trasparenza, efficacia ed efficienza dei suddetti procedimenti.

L'iniziativa in oggetto, nata di concerto con il Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha come obiettivo principale quello di facilitare e migliorare la gestione delle comunicazioni tra le scuole e gli iscritti nelle apposite graduatorie di istituto, grazie all'utilizzo della PEC.

Come è noto, la PEC è un sistema di posta elettronica nel quale al mittente è fornita una documentazione elettronica, opponibile a terzi in giudizio, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici. Essa si presenta, quindi, come un'innovazione capace di generare enormi risparmi sul piano economico nei settori pubblici e privati, e di semplificare i rapporti tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione: a conferma di ciò, il quadro normativo esistente (fino al più recente D. Lgs. 235/10, anche noto come "Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale") promuove l'uso della PEC per la trasmissione telematica di comunicazioni che necessitano di una ricevuta di invio e di una ricevuta di consegna, verso i soggetti che abbiano dichiarato preventivamente il proprio indirizzo di PEC.

Per conseguire l'obiettivo prefissato, il MIUR ha messo in campo le proprie risorse umane, strumentali e finanziarie realizzando le seguenti azioni:

**fornire una casella di PEC agli aspiranti supplenti iscritti nelle graduatorie d'istituto.**

Sono state create 500.000 caselle di PEC per gli iscritti nelle graduatorie d'istituto, nell'ambito del servizio gratuito denominato *Postacertificat@* (<https://www.postacertificata.gov.it>), consentendo loro di ricevere le credenziali via mail utilizzando una funzione creata ad hoc sul portale *Istanze On Line* del MIUR (<http://archivio.pubblica.istruzione.it/istanzeonline/index.shtml>), senza la necessità di recarsi presso gli uffici postali. Con le credenziali ricevute, l'aspirante dovrà accedere entro il 30 aprile al sito <https://www.postacertificata.gov.it> per attivare la casella di PEC assegnatagli.

**fornire gratuitamente una casella di PEC a tutte le istituzioni scolastiche.**

Sono state create le caselle di PEC (con denominazione [codice-mecanografico@pec.istruzione.it](mailto:codice-mecanografico@pec.istruzione.it)) per tutte le Istituzioni Scolastiche statali che sono sedi di Dirigente Scolastico: più di 7000 scuole, su circa 11000, ne hanno richiesto le credenziali tramite l'apposita funzione realizzata sul portale SIDI, e quindi sono in grado di utilizzarla. Il MIUR si fa carico anche di gestire, almeno nella fase iniziale, tutte le interazioni con l'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA), che rappresenta l'indirizzario generale di



# Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione  
delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione generale per gli studi la statistica e i sistemi informativi

---

tutta la Pubblica Amministrazione italiana a cui le singole Amministrazioni, incluse le istituzioni scolastiche, sono tenute ad iscriversi al fine di poter essere raggiunte via PEC. La gestione unificata dei dati per l'IPA si rende necessaria in quanto è emerso che le circa 3500 scuole già presenti su IPA espongono i propri dati (denominazione, indirizzo, email etc) senza seguire un formato comune: per queste scuole è in corso una "bonifica" delle informazioni pubblicate, al termine della quale tutte le scuole risulteranno pubblicate su IPA secondo uno standard uniforme che ne faciliti l'individuazione da parte di chiunque voglia contattare la scuola via PEC, e ne semplifichi le operazioni periodiche di aggiornamento.

- automatizzare la procedura di convocazione dei supplenti, utilizzando i nuovi canali (SMS, posta elettronica, PEC) per l'invio delle comunicazioni.**

La nuova funzione SIDI "Convocazioni" è stata realizzata in modo da semplificare l'operato della scuola che deve comunicare la disponibilità di una supplenza al personale iscritto nelle graduatorie d'istituto: una volta individuati i soggetti destinatari, la funzione automaticamente provvede

- all'invio di un SMS al numero telefonico che il supplente ha specificato sul modello B
- all'invio di un messaggio di PEC, dall'indirizzo di PEC fornito dal MIUR alla scuola (dominio @pec.istruzione.it) all'indirizzo di PEC del supplente e presente su *Istanze On Line*

Se il supplente non si fosse ancora dotato di una PEC, la convocazione viene inviata tramite un messaggio email dalla casella "tradizionale" della scuola (dominio @istruzione.it) alla casella "tradizionale" dichiarata dal docente su *Istanze On Line*.

La modalità di convocazione via PEC sarà operativa entro la fine di aprile, ed interesserà da subito e in via sperimentale il primo nucleo di circa 7000 scuole che hanno ricevuto le credenziali della PEC e che sono state pubblicate su IPA a cura del MIUR: le rimanenti scuole saranno inglobate solo a seguito della ricezione delle credenziali PEC e dell'inserimento su IPA, cosa quest'ultima che avverrà con cadenza mensile.

Nella prossima circolare sulle supplenze tale modalità di convocazione verrà resa obbligatoria e comincerà ad essere pienamente utilizzata a partire dal prossimo anno scolastico.

Per quanto già detto in precedenza, la PEC offre una modalità di comunicazione estremamente sicura che garantisce sia l'aspirante che la scuola, riducendo al minimo i casi di contenzioso: non vi è alcun costo né per il supplente né per la scuola, è uno strumento che può essere utilizzato ogniqualvolta serve effettuare una trasmissione elettronica con certificazione dell'avvenuto invio e recapito, i costi sono a carico del MIUR e le scuole che si fossero già dotate in passato di una casella PEC possono decidere di dismetterla, eliminando un costo inutile.



# *Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*

Dipartimento per la programmazione e la gestione  
delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione generale per gli studi la statistica e i sistemi informativi

---

## **Firma digitale per DS e DSGA**

Sempre nell'ottica di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei procedimenti amministrativi che impattano sulle scuole, cercando allo stesso tempo di semplificarli e di ridurre il carico di lavoro che grava sulle segreterie scolastiche, il MIUR sta predisponendo l'infrastruttura, i processi e le applicazioni finalizzati a dotare, a proprie spese, tutti i Dirigenti Scolastici (DS) e Direttori dei Servizi Generali ed Amministrativi (DSGA) della firma digitale.

In particolare, per DS e DSGA saranno creati dei certificati digitali che, grazie ad una procedura web disponibile all'interno del portale SIDI, consentiranno di firmare digitalmente qualsiasi documento elettronico d'interesse, a cominciare ad esempio dalle pagelle digitali.

E' evidente come uno strumento del genere, utilizzato anche in congiunzione con la Posta Elettronica Certificata, possa finalmente consentire di ottimizzare radicalmente l'attività dell'Amministrazione e di toccare con mano tutti i benefici offerti dalla dematerializzazione delle procedure amministrative.

## **Internet WiFi nelle Scuole**

Inoltre, grazie all'impegno congiunto del Ministero, del Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica della Presidenza del Consiglio dei Ministri e di DigitPA, sarà offerta la possibilità a tutte le scuole iscritte a ScuolaMia di richiedere la dotazione tecnologica necessaria per creare all'interno degli edifici punti di accesso ad Internet senza fili (hot spot wi-fi), quindi senza necessità di cablaggi degli edifici scolastici.

Le scuole interessate, che dovranno comunque garantire i costi per la connettività, potranno così creare facilmente zone WiFi (es.: aule didattiche, laboratorio di informatica, sala professori, ecc.) aperte a studenti e docenti per favorire la fruizione di servizi di didattica innovativa.

Le iniziative già poste in essere dal Ministero e quelle in fase di completamento necessitano di un costante aggiornamento affinché il sistema informativo sia sempre di più uno strumento efficace di semplificazione delle procedure e dei rapporti tra scuole, studenti e famiglie. Proprio per questo motivo si rende necessaria la convinta adesione delle scuole alle innovazioni proposte, ad esempio i servizi messi a disposizione grazie ai portali Scuola Mia, Innova Scuola (il portale che consente di scaricare contenuti digitali gratuiti, ma anche di visionare contenuti promossi da editori accreditati, disponibile all'indirizzo: [www.innovascuola.gov.it](http://www.innovascuola.gov.it)), e più in generale Vivi Facile, gestiti dal Ministero in collaborazione con il Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica della Presidenza del Consiglio dei Ministri.



*Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*

Dipartimento per la programmazione e la gestione  
delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione generale per gli studi la statistica e i sistemi informativi

---

E' di tutta evidenza che il Ministero, e nello specifico la scrivente Direzione Generale, è aperto al confronto ed è disponibile per qualsiasi eventuale suggerimento al fine di rendere sempre più incisive le azioni di innovazione perseguite.

Certo della collaborazione di tutti gli attori coinvolti.

IL DIRETTORE GENERALE

*Emanuele Fidora*